

Hofakker

Van: Stam, F.C. (Frank) <Frank.Stam@ing.com>
Verzonden: woensdag 30 oktober 2019 10:38
Aan: Hofakker
Onderwerp: RE: onverschuldigd betaalde rente tijdens schuldsaneringsregeling

Geachte mevrouw Hof,

ING heeft kennis genomen van uw brief van 8 oktober 2019. Via uw brief reageert u op de e-mail van ING van 6 september jl. waarin ING haar standpunt uiteenzet met betrekking tot uw opmerking over de rente en kosten tijdens de WSNP periode.

Allereerst willen wij ingaan op uw opmerkingen over gerechtvaardigd vertrouwen. In alle correspondentie die is gevoerd is er aangegeven dat ING de zaak zou gaan onderzoeken. Hiervoor heeft ING u gevraagd om uw standpunten te onderbouwen alvorens dit onderzoek te kunnen afronden. Er is nimmer een toezegging gedaan of ook maar enig vertrouwen gewekt dat er een uitbetaling plaats zou vinden. Ik verwijs u hiervoor ook naar de correspondentie die wij hebben gevoerd.

Wat betreft uw overige stellingen die u in uw brief benoemt geldt dat dit een herhaling is van uw standpunten in de eerdere correspondentie. ING ziet hierin geen nieuwe argumentatie die het standpunt van ING wat in de e-mail van 6 september jl. is ingenomen zal doen wijzigen.

Uw verzoek cq somming aan ING wijzen wij af. ING zal niet overgaan tot het overmaken van een bedrag. ING wijst ook enige aansprakelijkheid voor kosten die u maakt of nog gemaakt zullen worden af. Ook herhalen wij dat in geval er een bedrag te verrekenen zou zijn er door ING nog aanzienlijke kosten zijn gemaakt vanaf 2015. Op basis van de zakelijke voorwaarden, maar ook op basis van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de hypothecaire geldlening, heeft ING het recht om deze kosten op u te verhalen. Indien er sprake zou zijn van onterecht berekende rente en kosten dan beroept ING zich op verrekening met de door ING gemaakte kosten. Ook om deze reden zal er geen betaling aan u plaatsvinden.

ING verwijst verder naar de eerdere e-mail van 6 september jl., ING heeft tot op heden geen betalingen ontvangen voor de terugbetaling van de achterstand op de hypotheek. Daarnaast hebben wij geen verdere informatie ontvangen over de status van de verkoop van de woning. ING heeft dan ook geen andere keuze dan het opeisen van de hypothecaire lening wat uiteindelijk tot de verkoop van de woning zal kunnen leiden indien u niet alsnog op korte termijn de achterstand in loopt of zelf tot verkoop over gaat voor een marktconforme prijs.

Met vriendelijke groet,

Frank Stam
 Specialistenteam Center of Expertise Collections

T +31 (0)20 363 35 20
 E Frank.Stam@ing.nl



Haarlerbergweg 13 – 15, 1101 CH Amsterdam ZO
 Postbus 1250, 1000 BG Amsterdam
 Locatiecode HBP D06.074

ING Bank N.V. statutair gevestigd te Amsterdam
 Handelsregister nr. 33031431 Amsterdam

Van: Hofakker [<mailto:hofakker@123telcom.nl>]
Verzonden: dinsdag 8 oktober 2019 11:54
Aan: Stam, F.C. (Frank) <Frank.Stam@ing.com>
Onderwerp: RE: onverschuldigd betaalde rente tijdens schuldsaneringsregeling